



## RESPOSTA ESPERADA FINAL DA PROVA DISCURSIVA

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos da Câmara Municipal de Anápolis – GO

**CARGO:** Assistente Administrativo

### Questão 01

A aplicação do ciclo PDCA aprimora a coleta de dados e elaboração de relatórios ao estabelecer metas claras (Planejar), executar procedimentos consistentes (Executar), verificar a qualidade dos dados e resultados (Verificar) e agir com base em melhorias identificadas (Agir). Esse ciclo contínuo promove a eficiência, precisão e adaptação constante, resultando em processos mais refinados e relatórios mais relevantes.

#### **Elaboração do Plano prático**

##### **Planejar (Plan):**

- ✓ Estabelecer um comitê para definir metas e objetivos mensuráveis;
- ✓ Desenvolver um plano de coleta de dados detalhado, incluindo a seleção de ferramentas adequadas;
- ✓ Capacitar a equipe nas melhores práticas de coleta e padronizar os procedimentos.

##### **Executar (Do):**

- ✓ Iniciar a coleta de dados conforme o plano estabelecido;
- ✓ Utilizar tecnologias eficientes para aumentar a precisão e eficácia da coleta;
- ✓ Assegurar que a equipe esteja ciente das responsabilidades individuais.

##### **Verificar (Check):**

- ✓ Realizar verificações de qualidade durante e após a coleta de dados;
- ✓ Comparar os resultados obtidos com as metas estabelecidas;
- ✓ Coletar o feedback da equipe e de outras partes interessadas.

##### **Agir (Act):**

- ✓ Implementar ações corretivas para resolver discrepâncias e melhorar a eficiência;
- ✓ Atualizar os procedimentos de coleta de dados com base nas lições aprendidas;
- ✓ Realizar avaliações periódicas para garantir a sustentabilidade das melhorias implementadas.